

Vážení obchodní přátelé,

Ve snaze zdokonalit naše služby (mj.v rámci obhajoby certifikátu dle normy ČSN EN ISO 9001) Vás oslovujeme,abychom Vám budoucnu mohli lépe vyhovět podle Vašich představ. Víme, že Váš čas je drahý a proto volíme elektronickou cestu. Stačí jen kliknout na tlačítko „Odpovědět odesílateli“ oznámkovat nás a odeslat.(samozřejmě můžete zvolit i jakoukoliv jinou cestu)

Víme že nejsme dokonalí. O řadě našich nedostatků víme,o dalších se dozvíme vyhodnocením dotazníků. Při volbě odpovědi, prosím,vycházejte ze srovnání s jinými dodavateli služeb a vlastních zkušeností. Nemusíte zodpovědět ani všechny otázky. Známkujte nás, prosím ,jak ve škole od 1 do 5. Mnohokrát děkujeme za vyplnění následujícího dotazníku.

Děkujeme

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI S FIRMOU

	Otázka	známka
1.	rychlost vyřizování objednávek	
2.	ochota,odborná zdatnost a vystupování managementu firmy	
3.	ochota,odborná zdatnost a vystupování montérů	
4.	jakost prováděného díla	
5.	plnění termínů	
6.	šíře nabídky firmy , komplexnost dodávky	
7.	poměr ceny a kvality služeb	
8.	Jak jste se o naší firmě dozvěděli? od známého z inzerce z internetu jiný zdroj	
9.	Uvažujete o další spolupráci s naší firmou? rozhodně ne možná ano	

Jiné připomínky:

Zákazník :

Firma :